



# Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

## Van Loevezijn Protect

Essenburgh 22

3894AK ZEEWOLDE

Tel. 06 – 48 27 50 97

Email [info@vanloezijnprotect.nl](mailto:info@vanloezijnprotect.nl)

## Van Loevezijn Protect te Zeewolde, Nederland

*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere d.d. 18-01-2014*

KvK 59627824

BTW 132109554B

De algemene voorwaarden van Van Loevezijn Protect zijn opgesteld volgens de Gedragscode voor leden van Branchevereniging 'Nederlandse Raad voor Training en Opleiding' (NRTO). NRTO heeft de voorwaarden gebaseerd op overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg (CZ) van de Sociaal Economische Raad.

Op uw verzoek stuurt Van Loevezijn Protect u deze voorwaarden kosteloos toe. (Elders: <http://vanloezijnprotect.nl/>) De algemene voorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Almere. Eventuele vragen over deze voorwaarden beantwoorden wij graag.

## Artikel 1. Definities

In deze studievoorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- a. **Van Loevezijn Protect:** Gevestigd aan de Essenburgh 22 3894AK te Zeewolde, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 59627824.
- b. **Cursus/Opleiding/Training/Afstandsonderwijs:** vorm van onderwijs met directe of indirecte interactie tussen docent en cursist.
- c. **Cursist:** afnemer van één van de in artikel 1b. gedefinieerde diensten.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze studievoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die zijn afgesloten vanaf 18-01-2014 tussen Van Loevezijn Protect en cursist betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en opleidingen. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die voor 18-01-2014 zijn afgesloten.

## Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen Van Loevezijn Protect en cursist komt tot stand door ontvangst van een inschrijfformulier via post, fax, e-mail, internet, of overhandiging. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een elektronische en/of schriftelijke bevestiging.
- 3.2 Door ondertekening van een inschrijfformulier of digitale verzending van het inschrijfformulier stemt de cursist in met deze studievoorwaarden en met de verzorging van de cursus door Van Loevezijn Protect.
- 3.3 De cursist schrijft zich in voor de gehele cursus, dan wel de op het inschrijfformulier ingevulde modules.
- 3.4 Na ontvangst van een ingevuld inschrijfformulier is er sprake van een voorlopige inschrijving. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld door middel van een schriftelijke bevestiging. De inschrijving wordt definitief:
  - wanneer er voldoende inschrijvingen zijn om de desbetreffende cursus te laten doorgaan.
  - wanneer er (nog) plaats is in de desbetreffende cursus.
- 3.5 Voorlopige inschrijving gebeurt op basis van volgorde van binnenkomst. Indien een cursus vol is, kan de cursist op diens verzoek worden ingeschreven voor een cursus waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende cursus gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke cursus.

## Artikel 4. Uitvoering cursussen

- 4.1 Van Loevezijn Protect verzorgt de cursus zoals deze op de website of in de brochure is omschreven.
- 4.2 Wijzigingen voorbehouden.
- 4.3 Inhalen/ uitstellen van lessen: De cursist schrijft zich in voor de duur van de gehele cursus. Bij verzuim van deelname aan de cursuslessen wordt geen cursusgeld, noch delen ervan, gerestitueerd.
- 4.4 Uitval docent: indien een docent door ziekte en/of verhindering niet in de mogelijkheid is om een les te verzorgen zal Van Loevezijn Protect vervanging regelen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal de cursist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. In deze gevallen heeft de cursist geen recht op (schade)vergoeding. Cursist behoudt wel het recht op een inhaalles, die door Van Loevezijn Protect wordt georganiseerd.
- 4.5 Van loevezijn Protect aanvaardt geen opdrachten waarvan redelijk en billijk vooraf kan worden ingeschat dat de opdrachtverstrekking niet passend is bij het gevraagde competentieniveau die van loevezijn Protect aan de op-



drachtgever kan aanbieden. Van Loevezijn Protect zal dit schriftelijk hetzij mondeling aan de opdrachtgever te kennis stellen.

4.6 Annulering van cursussen door Van Loevezijn Protect:

- in geval van onvoldoende aanmeldingen voor een cursus is Van Loevezijn Protect gerechtigd de cursus te annuleren.
- Indien een cursus niet doorgaat wordt binnen 30 dagen na het verstrijken van de eerste lesdatum het betaalde cursusgeld gerestitueerd. Hierbij moet de cursist aangeven op welke rekening het bedrag teruggestort moet worden.

De cursist maakt geen aanspraak op vergoeding van eventueel geleden schade.

Van Loevezijn Protect zal de cursist een aanbod doen om dezelfde cursus op een andere locatie / tijdstip te volgen, indien daar mogelijkheden voor zijn.

## Artikel 5. Examens

- 5.1 Naast het afnemen van eigen examens, leidt Van Loevezijn Protect op voor examens van derden. De cursist dient zelf zorg te dragen voor tijdige aanmelding en/of inschrijving voor het examen bij de examinerende instantie. In de meeste gevallen brengt de examinerende instantie bij de cursist een geldbedrag in rekening voor het examen.
- 5.2 Op de website en in de brochures wordt kenbaar gemaakt wie de verantwoordelijke exameninstantie is.

## Artikel 6. Annulering cursus (door cursist)

- 6.1 Indien er sprake is van een overeenkomst inzake een cursus met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de bedenktijd van 7 werkdagen (zie artikel 7.2), de volgende annuleringsregeling :
- a. annulering voordat de cursus is begonnen geschiedt door middel van een aangetekend schrijven;
  - b. bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de cursus is de consument 10 % van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
  - c. bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de cursus is de consument 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
  - d. bij annulering korter dan 2 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus is de consument 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-;
  - e. bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van de cursus is de consument de volledige, overeengekomen prijs verschuldigd.
  - f. na aanvang van de cursus is annulering niet meer mogelijk. Tussentijdse beëindiging of indien cursist anderszins niet meer aan de cursus deelneemt, geeft geen recht op enige terugbetaling.
- 6.2 Overmacht: indien een cursist niet in staat is de cursus te volgen, kan de cursist Van Loevezijn Protect schriftelijk verzoeken deel te nemen aan een op een later tijdstip aan te vangen cursus onder de voorwaarde dat:
- overmacht kan worden aangetoond met bewijzen c.q. verklaringen;
  - het cursusgeld binnen de gestelde termijn is voldaan;
  - de vervangende cursus, waaraan de cursist wil deelnemen, ruimte biedt;
  - de cursus doorgang vindt;
  - maximaal één jaar na datum.

Indien cursist van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken dient hij dit voor aanvang van de lessen schriftelijk, per e-mail of per fax aan Van Loevezijn Protect door te geven. Er wordt 10% van het cursusgeld in rekening gebracht, met een minimum van € 50,-. Deze mogelijkheid tot uitstel staat uitdrukkelijk los van de geldende betalingsverplichting.

## Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1 De cursist kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst te allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van de door de consument verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
- 7.2 Gedurende zeven werkdagen na het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een cursus heeft de cursist het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 7.3 Bij een overeenkomst die uitsluitend betrekking heeft op de koop van lesmateriaal heeft de cursist een termijn van zeven werkdagen waarbinnen hij de overeenkomst zonder opgave van redenen kan ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het lesmateriaal. De cursist dient het lesmateriaal aangetekend terug te zenden.
- 7.4 Met inachtneming van het bepaalde in 7.5, heeft de cursist in geval van ontbinding overeenkomstig 7.2 en 7.3 recht op kosteloze terugbetaling van wat hij al heeft betaald. Van Loevezijn Protect betaalt zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen dertig dagen na de ontbinding terug.



- 7.5 In geval van ontbinding overeenkomstig 7.2 en 7.3 dient de cursist eventueel van Van Loevezijn Protect ontvangen lesmateriaal zo spoedig mogelijk aangetekend aan Van Loevezijn Protect terug te zenden. Kosten voor retourzending zijn voor de cursist. Het terugzenden geschiedt voor risico van de cursist.
- 7.6 Indien de consument een beroep doet op de ontbindingsmogelijkheid uit 7.2 en 7.3 wordt, zonder dat de consument een boete is verschuldigd, een eventuele aanvullende overeenkomst van geldlening als betalingsregeling van Van Loevezijn Protect aan de cursist van rechtswege ontbonden.
- 7.7 Geen recht op ontbinding overeenkomstig 7.2 bestaat, als het onderwijs door Van Loevezijn Protect met instemming van de cursist is begonnen, voordat de termijn van zeven werkdagen is verstreken.

### **Artikel 8. Prijzen**

- 8.1 De opgegeven prijzen van cursussen zijn prijzen in euro's. De les gelden zijn inclusief boeken en examengeld tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
- 8.2 De prijzen zoals Van Loevezijn Protect zal deze in haar brochures, op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijden gewijzigd worden. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
- 8.3 De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar nog vóór aanvang van het onderwijs c.q. aflevering van het lesmateriaal, de prijs wordt verhoogd.
- 8.4 Lid 2 en 3 zijn niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

### **Artikel 9. Levering lesmateriaal**

- 9.1 Van Loevezijn Protect levert het lesmateriaal tijdig aan de cursist. Het door de cursist bestelde lesmateriaal wordt zover mogelijk voor de aanvang van de cursus verzonden naar het op het aanmeldingsformulier vermelde adres, dan wel in de klas uitgedeeld.
- 9.2 Verkeerd of beschadigd lesmateriaal wordt door Van Loevezijn Protect vervangen, indien dit aan Van Loevezijn Protect toe te rekenen is.
- 9.3 De cursist krijgt het door Van Loevezijn Protect verstrekte lesmateriaal pas in eigendom nadat het volledig verschuldigde lesgeld is voldaan.
- 9.4 Copyright van alle door Van Loevezijn Protect gebruikte lesmateriaal en examens berust bij Van Loevezijn Protect, tenzij nadrukkelijk anders vermeld in het lesmateriaal.

### **Artikel 10. Betaling**

- 10.1 Na ontvangst van het schriftelijke of elektronische inschrijfformulier door Van Loevezijn Protect is de cursist het gehele cursusgeld aan Van Loevezijn Protect verschuldigd. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar door Van Loevezijn Protect. Indien sprake is van termijnbetaling zoals vermeld in artikel 10.6, zijn bedragen later opeisbaar.
- 10.2 Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld.
- 10.3 Wanneer het cursusgeld niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, is Van Loevezijn Protect gerechtigd boven het verschuldigde cursusgeld, ook wettelijke rente, (buitenrechtelijke) incassokosten en administratiekosten aan de cursist in rekening te brengen.
- 10.4 Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 12 en 13 bepaalde, zal Van Loevezijn Protect het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.
- 10.5 Indien de cursist op het inschrijfformulier aangeeft het studiemateriaal via Van Loevezijn Protect te willen bestellen, geldt hetgeen wat in voorgaande leden ten aanzien van de betaling van het cursusgeld is bepaald ook voor de betaling van het boekengeld, met dien verstande dat restitutie van boekengeld mogelijk is, mits deze ongeopend teruggestuurd worden binnen 7 werkdagen na ontvangst.
- 10.6 Betaling in termijnen is mogelijk voor zover dit op de website en in de brochure staat aangegeven.
- 10.7 De cursist die het cursusgeld via een automatische incasso in maandelijkse termijnen van zijn/haar giro/bankrekening laat afschrijven, heeft het recht een automatische afboeking binnen 30 dagen terug te laten boeken. De cursist dient zijn/haar bank daar tijdig opdracht toe te geven. Het onrechtmatig storneren van de betaling bevrijdt de cursist echter niet van zijn betalingsverplichting.

### **Artikel 11. Privacy**

Door cursisten verstrekte informatie wordt door Van Loevezijn Protect, haar personeel en/of voor haar werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Van Loevezijn Protect zal deze informatie alleen gebruiken om de cursist te (blijven) infor-



meren over haar opleidingen of daaraan gerelateerde informatie. Hierbij houdt Van Loevezijn Protect zich aan de eisen zoals deze in de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn vastgesteld.

## **Artikel 12. Vragen en klachten**

- 12.1 Van Loevezijn Protect streeft ernaar om vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud en organisatie van de cursus binnen een termijn van 10 werkdagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden door Van Loevezijn Protect per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 12.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Van Loevezijn Protect, nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. De cursist maakt zijn klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk kenbaar op de in de klachtenprocedure vastgestelde wijze (kijk voor de klachtenprocedure op: <http://vanlovezijnprotect.nl/klachtenprocedure>.) Alleen dan zal Van Loevezijn Protect de klacht in behandeling kunnen nemen. Van Loevezijn Protect adviseert de cursist om de klacht per aangezekende brief te versturen. Van Loevezijn Protect zal er alles aan doen de desbetreffende klacht zo spoedig mogelijk naar behoren op te lossen. Het niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de cursist zijn of haar rechten ter zake verliest.
- 12.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 13.

## **Artikel 13. Geschillenregeling**

- 13.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
- 13.2 Geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen aanhangig worden gemaakt bij Geschilonline.nl (<http://www.geschilonline.nl>)
- 13.3 Geschilonline.nl neemt een geschilslechts in behandeling, indien de consument zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 (de klachtenprocedure) bij Van Loevezijn Protect heeft ingediend en dit niet heeft geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing.
- 13.4 Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij Geschilonline.nl aanhangig te worden gemaakt.
- 13.5 Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 13.6 Wanneer de cursist een geschil voorlegt aan Geschilonline.nl, is Van Loevezijn Protect aan deze keuze gebonden.
- 13.7 Wanneer Van Loevezijn Protect een geschil wil voorleggen aan Geschilonline.nl, vraagt zij eerst de cursist schriftelijk zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Van Loevezijn Protect kondigt daarbij aan dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 13.8 Geschilonline.nl doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van Geschilonline.nl gebeurt in de vorm van een bindend advies.  
(Kijk voor meer informatie over de geschillenregeling op: <http://vanlovezijnprotect.nl/klachtenprocedure>)

*Van Loevezijn Protect*

*Dennis van Loevezijn  
Zeewolde, 18 april 2014*